

Gewaltfreie Kommunikation III

Empathie– Erfolgreiche Gespräche – wirksames Zuhören

Datum	Mittwoch, 26. September 2018, 9.15 – 17.15 Uhr
Ort	Rhynauerhof, Obergrundstrasse 97, 6004 Luzern
Kosten	Fr. 210.- für Mitglieder (exkl. Mittagessen) Fr. 280.- für Nichtmitglieder (exkl. Mittagessen)

Ein gutes Gespräch lebt vom Zuhören! Menschen möchten verstanden und wirklich gehört werden. Einführendes Zuhören bedeutet zuzuhören, um zu verstehen und nicht, um zu antworten. Es bedeutet präsent und ganzheitlich mit Herz und Verstand da zu sein und ebnet den Weg mit den eigenen Anliegen besser gehört zu werden. Durch die Technik des einführenden Zuhörens stärken wir uns und andere. Wir nutzen den Prozess der Gewaltfreien Kommunikation, um auf gutgemeinte Ratschläge zu verzichten, wenn Empathie oder Einfühlung gebraucht wird. Dank der daraus resultierenden Klarheit werden Lösungen sichtbar und die Handlungskompetenz gestärkt.

Lernziele

- Vertiefung und praktische Anwendung der Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation

Kursinhalt

- Sie lernen, schwierige Gespräche zu führen
- Sie erlernen den Prozess des einführenden, bedürfnisorientierten Zuhörens,
- erlernen praktikable Techniken des Zuhörens in 5 Stufen,
- erkennen Möglichkeiten, wie Sie respektvoll und wirksam unterbrechen können,
- unterstützen Menschen in ihrer Lösungsfindung und Handlungskompetenz,
- kennen Wertschätzung, Ermutigung und Dankbarkeit in der Gesprächsführung.

Kursleitung:

Simone Anliker, lic.iur. zert. Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation (CNVC), iEMDR-Coach

Anmeldung auch online möglich, Anmeldeschluss 03. September 2018